

ПАМЯТКА

для обучающихся СПбГУ, проживающих в общежитиях СПбГУ

1. В случае необходимости проведения сантехнических, электротехнических, столярных, такелажных, телефонных и прочих работ проживающий может подать заявку либо обратиться в круглосуточную дежурную [диспетчерскую службу УГИ СПбГУ](#). Наиболее удобный способ обращения – по электронной почте: **911@spbu.ru**.

Если Ваш запрос остался без ответа, то следует позвонить по телефону в Управление главного инженера (Петродворцовый район): 428-41-22. Управление главного инженера (Василеостровский район): 328-95-87.

2. По всем вопросам, касающимся проживания, поселения, переселения и выселения, обучающихся в общежитиях Студгородка СПбГУ, действующих правил контрольно-пропускного режима, порядке размещения гостей, оплаты услуг, оказываемых Университетом в общежитиях проживающий вправе обратиться к должностным лицам Университета через Виртуальную приемную СПбГУ.
3. Виртуальная приемная - это универсальный механизм оперативного решения возникающих вопросов. В ряде случаев заданные вопросы являются основанием для изменения утвержденных правил.

См. например:

- [Можно ли заводить домашних животных в общежитии?](#)
- [Должны ли гости оставлять документы на КПП в общежитиях: с дополнениями от 15.03.2013](#)
- [Тарифы на проживание в общежитии](#)
- [О неисполнении своих должностных обязанностей комендантом общежития](#)
- [Когда будет восстановлено отопление?](#)
- [Что делать, если есть претензии к уборке территории Студгородка?](#)